

Rapport klanttevredenheidsonderzoek 2025

Naar aanleiding van iedere mediation stuur ik een klanttevredenheidsformulier, niet iedereen vult het in, echter de meeste deelnemers wel.

Het resultaat over 2024

100% antwoorde Ja bij de vraag of ze bij aanvang **goed geïnformeerd waren**

Hoe groot was uw **verwachting** dat uw kwestie/conflict opgelost zou worden door middel van mediation? Op schaal van 0-5 was gemiddelde een 3,5

Wat is uw oordeel over de **kwaliteit van de mediator ten aanzien van onpartijdigheid** (1 = partijdig, 5 totaal niet partijdig) Gemiddelde was 5

Wat is uw oordeel over de **kwaliteit van de mediator ten aanzien van onafhankelijkheid** (1 = afhankelijk, 5 volledig onafhankelijk) Gemiddelde was een 5

Wat is uw oordeel over de **kwaliteit van de mediator ten aanzien van voortvarendheid** (1 totaal niet voortvarend, 5 zeer voortvarend) Gemiddelde was een 5

Wat is uw oordeel over de **kwaliteit van de mediator ten aanzien van zorgvuldigheid** (1 totaal niet zorgvuldig, 5 zeer zorgvuldig) Gemiddelde was een 5

Wat is uw oordeel over de **kwaliteit van de mediator ten aanzien van transparante werkwijze** (1 totaal niet transparant, 5 volledig transparant) Gemiddelde was een 5

Voelde u zich vrij om uw ideeën/ gevoelens/ wensen tijdens de mediation te bespreken?
100% score: Ja

Wat vond u van de **totale duur** van het mediationtraject? 100% vond dit goed.

Bent u tevreden met de **uitkomst van de mediation**? (1 totaal niet tevreden, 5 zeer tevreden)
Gemiddelde een 5

Zou u bij een **soortgelijk probleem weer mediation overwegen**? 100%

Extra opmerkingen:

- Diana is een prettig persoon
- Begeleiding voelde heel vertrouwd,
- Dit is echt heel goed aangepakt.